



SERVIZI DEDICATI

# Sorint Red Hat OpenShift Container Platform Managed Service

Il supporto completo per Red Hat OpenShift Container Platform di Sorint.lab

## BENEFICI

Ottimizzazione continua del cluster

Copertura per orari estesi

Una spesa programmata per la gestione dell'ambiente RHOC

Risparmio sull'assunzione e la formazione di risorse altamente qualificate

## LA SFIDA

Il business richiede lo sviluppo di applicazioni moderne e la modernizzazione delle applicazioni basate su microservizi e container orchestrati da soluzioni come Red Hat OpenShift Container Platform. I reparti IT devono adottare rapidamente tutte queste nuove tecnologie e metodologie, ma spesso l'organizzazione non ha le competenze IT adeguate.

- ✓ Devi liberare le tue risorse IT dalle normali attività amministrative per concentrarti sull'innovazione necessaria per far avanzare il business?
- ✓ Hai bisogno di integrare rapidamente le competenze del tuo team operations?
- ✓ Hai bisogno di una rapida gestione (sia reattiva che proattiva) di Incident e service Request?
- ✓ Hai bisogno di report periodici sullo stato del tuo ambiente RHOSCP?
- ✓ Hai bisogno di assistenza 24/7?

## LA SOLUZIONE

Affida agli esperti Sorint.lab la gestione professionale ed efficiente delle tue istanze RHOC

È necessario il supporto di un partner esperto per semplificare il monitoraggio, la gestione e l'amministrazione dell'OCP migliorando la stabilità e concentrandosi sull'innovazione necessaria per far progredire la tua l'azienda.

### Attività incluse nel servizio

**SPOC:** i clienti possono contattare il nostro centro NGMS (Next Generation Managed Services) tramite ticket, e-mail o telefono.

**24x7 Monitoraggio OCP:** I nostri ingegneri controllano continuamente, gli eventi e gli allarmi attraverso gli strumenti di monitoraggio specifici.

**24x7 Applications Monitoring:** controlliamo costantemente, gli eventi generati da specifici strumenti di Application Monitoring e di Application Performance.

**Health check periodici:** attraverso script personalizzati controlliamo i componenti OpenShift e lo stato delle risorse. I dati sono analizzati dal SRE (Service Reliability Engineer) che preparerà un piano d'azione per ottimizzare la configurazione e la disponibilità delle risorse OCP.

**Supporto per la configurazione:** (i.e.: master configuration, node configuration, custom certificates, persistent storage, Edge Load Balancer configuration, build configuration, deployment configuration): il cliente può contattare il nostro Centro NGMS in caso di problemi durante la modifica delle attività di configurazione.

**Service Request:** cliente può richiedere al Centro NGMS di modificare la configurazione su OpenShift.

**Service Management incluso:** Un Customer Relationship Engineer (CRE) sarà il riferimento del cliente per gestire il ciclo di vita del servizio, la qualità del servizio, le escalation.

**Service Reports mensili:** CRE produrrà rapporti e li condividerà con il cliente durante le riunioni periodiche. Gli obiettivi principali di CRE sono:

- ✓ miglioramento della qualità dei servizi (approccio Continual Service Improvement)
- ✓ identificazione proattiva dei punti di forza e di debolezza dell'ambiente e proposta di azioni riguardanti miglioramenti tecnologici, operativi e organizzativi

### Servizi professionali e opzioni di servizio disponibili

- ✓ OCP patching & upgrades
- ✓ OCP Cluster scale up
- ✓ Installazione e configurazione APM
- ✓ Integrazione con Ansible

### Informazioni su Sorint.lab

Sorint.lab è l'integratore di sistemi di nuova generazione, leader nella trasformazione digitale con un approccio flessibile e vendor independent. Offriamo consulenza su Agile, DevOps, CI/CD, Cloud, Sviluppo di applicazioni moderne, Modernizzazione di applicazioni, IT Operation e SRE. Con uffici in Italia, Spagna, Regno Unito, Germania, Francia e Stati Uniti, siamo in grado di fornire una vasta gamma di servizi professionali dalla progettazione dell'architettura, allo sviluppo, all'implementazione e alla formazione, fornendo supporto 24x7 alle infrastrutture on prem, cloud e ibride, e supporto e manutenzione applicativa.

---

### Informazioni su SORINT.lab Next Generation Managed Services

Il nostro Centro di competenza opera con moderne pratiche di IT Ops, per essere una parte essenziale di supporto al monitoraggio e alla gestione 24x7 della tua infrastruttura e delle tue applicazioni, sia on prem che nel cloud.

Con la nostra collaborazione, garantiamo la massima qualità di servizio, affidabilità e prestazioni.

- Copertura 24/7
- Aumento dell'agilità delle IT Operations
- Risparmio/efficienza dei costi
- Manutenzione e supporto proattivo
- Supporto su un ampio numero di Vendor e prodotti opensource

Oltre 150 persone, tra cui oltre 50 SRE, si impegnano a garantire un supporto ininterrotto e qualificato a vari livelli e in ogni area tecnologica: Application Management, Backup, Big Data, Cloud Management, Database, DevOps, Middleware, Network e Security, Platform, Storage, Virtualizzazione.

### SORINT.lab S.p.A.

Via Zanica, 17 24050 Grassobbio (BG) - Italy | Tel +39 035697511  
welisten@sorint.it



---

### Document information

© The information contained in this document is of a confidential and proprietary nature and is submitted by SORINT.lab S.p.A. on the understanding that it will be used for evaluation purposes only. The copyright to this document is owned by SORINT.lab S.p.A.

No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, including, without limitation, by electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without SORINT.lab S.p.A. prior written consent. SORINT.lab S.p.A. endeavors to ensure that the information contained in this document is correct, and whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information it accepts no liability for any error or omission in the same. All trademarks and product names used within this document are hereby acknowledged.