

CORE BUSINESS

EL MODELO DE CO-SOURCING

El escenario

La Información Tecnológica es el propulsor del “CORE BUSINESS” de la empresa y permite la evolución de los servicios ofertados a los Clientes internos y externos. Disponer de una Infraestructura IT eficiente y a la vanguardia significa incrementar la ventaja competitiva de toda la empresa y representa una condición esencial para sostener la flexibilidad de los servicios, apoyar las especificidades del propio core business y garantizar la alta fiabilidad y el control de los costos.

Los desafíos

Mantener el paso del continuo desarrollo tecnológico y estar entre los primeros en obtener ventajas de la oportunidad de oferta de las nuevas tecnologías es indispensable, pero también difícil y requiere modelos organizativos precisos y competitivos. Es necesario además saber reaccionar con rapidez ante las variaciones del mercado, prestar atención a las evoluciones de las necesidades de los clientes y saber traducir las necesidades de negocios emergentes en proyectos innovativos.

A menudo los obstáculos mayores para el cambio están representados por la dificultad de dedicarse al estudio y la implementación de los nuevos proyectos de los recursos IT internos, ocuparse a la vez continuamente de la actividad cotidiana y de los principales proyectos estratégicos, encontrar fuentes con habilidades adecuadas y garantizar además la necesaria formación constante.

EMPRESA

Otras actividades

CORE BUSINESS

Otras actividades

CO-SOURCING

- Vínculos con sociedades fiables, competentes y especializadas
- Comparte los objetivos de la empresa y el partner
- Definición de SLA y de procesos de **SLM** específicos y puntuales
- El cliente mantiene el control de la infraestructura, pero se concentra en las actividades estratégicas

EMPRESA

Partner

CORE BUSINESS

MODELO DE ENTREGA VSA

LA APLICACION DEL CO-SOURCING EN LA GESTION DEL CENTRO DE DATOS

Competencia horizontal de multivendor para la cobertura de todos los servicios sobre sistemas. Misión Crítica. Competencia vertical, en particular en los sistemas de Gestión de Riesgos como **KONDOR+** y **MUREX**. Implementación y gestión de los servicios para alta confiabilidad, la continuidad de sistemas y el y la recuperación de desastres. Estudio, proyecto e implementación de instrumentos eficaces de control de los sistemas

MultiVendor con referencia a los modelos de servicios Administración nivel **ITIL**.
Creación de servicios personalizados, flexibles y ampliables según las exigencias particulares del Cliente.

Servicios Técnico de soporte on-site
Servicios de Helpdesk
Servicios de apoyo de primer nivel
Servicios de apoyo de segundo nivel
Servicios de apoyo a aplicaciones
Monitoreo **H24x365** de los sistemas a través de nuestra herramienta de monitoreo o standard de mercado
Administración Remota Proactiva
Administración Remota Reactiva
Mantenimiento de primero y segundo nivel
Punto único de Contacto
Servicios de Consultoría (Prestaciones, Análisis de Tendencias, ...)
Disponibilidad
Intervenciones en la sede del Cliente
Extensión de la cobertura de los servicios **7x24x365**

Para Contactar:
E Mail : sales@sorint.it
Tel: +39 035 6975.11

SORINT: Sociedad Orobica para la Informática y la Telemática

Sociedad de Información Tecnológica con más de 200 empleados que opera hace más de 20 años con cobertura en todo el territorio nacional
Sedes en Italia: Milán, Roma, Turín, Padua, Bérgamo
Nuestros principales interlocutores son los mayores representantes del mundo financiero y de las telecomunicaciones, empresas nacionales e internacionales.