

## IL MODELLO DI CO-SOURCING

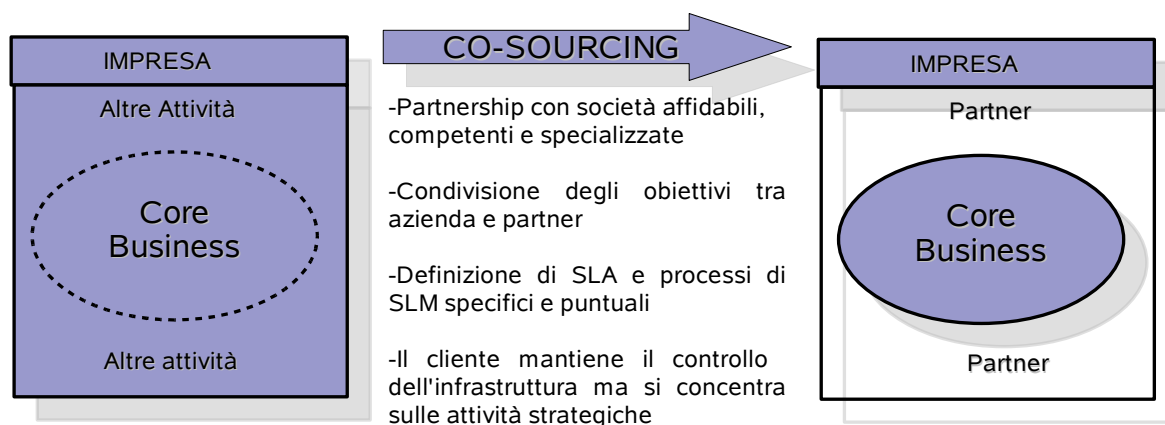
### Lo scenario

L'Information Technology è il propulsore del "core business" aziendale e permette l'evoluzione dei servizi offerti ai clienti interni ed esterni. Disporre di un'infrastruttura IT efficiente ed all'avanguardia significa incrementare il vantaggio competitivo di tutta la propria azienda e rappresenta una condizione essenziale per sostenere la flessibilità dei propri servizi, supportare le specificità del proprio core business, garantirne l'alta affidabilità ed il controllo dei costi.

### Le sfide

Mantenere il passo del continuo sviluppo tecnologico ed essere tra i primi a trarre vantaggio dalle opportunità offerte dalle nuove tecnologie è indispensabile ma difficoltoso e necessita di modelli organizzativi snelli e competitivi. Occorre inoltre saper reagire con crescente tempestività e reattività ai mutamenti del mercato, prestare attenzione all'evoluzione dei bisogni dei clienti e saper tradurre le emergenti necessità di business in progetti innovativi.

Spesso gli ostacoli maggiori all'innovazione sono rappresentati dalla difficoltà di dedicare allo studio ed alla implementazione dei nuovi progetti le risorse IT interne, impegnate continuamente nelle attività quotidiane e nei progetti "core" strategici, e dalla difficoltà di reperire risorse con adeguati skill e garantirne la formazione costante necessaria.



## MODELLO DI DELIVERY VSA

### L'APPLICAZIONE DEL CO-SOURCING NELLA GESTIONE DEL DATACENTER

Competenze orizzontali multivendor per la copertura di tutti i servizi sui sistemi **MISSION CRITICAL**. Competenze verticali in particolare sui sistemi di **RISK MANAGEMENT** quali **KONDOR+** e **MUREX**. Implementazione e gestione dei servizi per l'alta affidabilità, la business continuity e il **DISASTER RECOVERY**.

Studio, progettazione e implementazione di efficaci strumenti di controllo dei sistemi MultiVendor con riferimento ai modelli di service level management **ITIL**.

Creazione di servizi personalizzabili, flessibili e scalabili secondo le esigenze particolari del cliente.

Servizi di Presidio Sistemistico

Servizi di Helpdesk dedicato

Servizi di supporto di primo livello

Servizi di supporto di secondo livello

Servizi di supporto applicativo ( databases, BI, ...)

Monitoraggio **H24x365** dei sistemi tramite nostro tool di monitoring o standard di mercato

Remote Administration Proattiva

Remote Administration Reattiva

Maintenance di primo e secondo livello

Single Point of Contact

Servizi di consulenza (Prestazioni, Trend Analysis, ...)

Reperibilità

Interventi on-site

Estensione copertura dei servizi **7x24x365**

Per Contatti:

Mail : [sales@sorint.it](mailto:sales@sorint.it)

Tel: +39 035 6975.11

**SORINT:** Società Orobica per l'Informatica e la Telematica è una società di Information Technology con più di 200 dipendenti operante da più di 20 anni con copertura su tutto il territorio nazionale.

Sedi in Italia: Milano, Roma, Torino, Padova, Bergamo

I nostri principali interlocutori sono i maggiori rappresentanti del mondo finanziario e delle telecomunicazioni, aziende nazionali ed internazionali.